

Antonio Corzo Rico

Head of Operations & Transformation

antonio.corzo@gmail.com · linkedin.com/in/antonio-corzo-rico · antoniocorzo.com · España · Remoto o híbrido

PERFIL

Directivo de operaciones y transformación con más de quince años de experiencia, de desarrollar software a dirigir organizaciones completas. Rediseño modelos operativos de principio a fin —diagnóstico del flujo real, rediseño, métricas y autonomía del equipo— y aplico IA generativa sobre procesos ya rediseñados. Dirijo la transformación de cuatro áreas y más de 130 personas en un grupo respaldado por private equity.

LOGROS

- **Time-to-market reducido ~50% y dependencias estructurales entre equipos -80%** en el piloto del área de servicios educativos, al pasar de silos funcionales a equipos de producto con capacidad de principio a fin.
- **Modelo operativo rediseñado en 4 áreas y más de 130 personas:** servicios educativos, operaciones, marketing y tecnología, con dos equipos construidos desde cero y el crecimiento absorbido conteniendo el coste de estructura.
- **IA generativa integrada en el flujo de trabajo:** definición de producto y planificación de días a horas, y validación de hipótesis con prototipos y landing pages generados en horas, sin depender de otras áreas.
- **Tecnología y producto unidos bajo un mismo modelo de trabajo en dos compañías** —Atlix 360 y Northius—, apoyándome en el cambio cultural.

EXPERIENCIA

Northius — Head of Operations & Transformation · Product Engineering Manager Ene 2024 – Actualidad
Grupo de formación respaldado por private equity, con operación en España, Portugal y Latinoamérica.

- Dirijo Operaciones y Transformación de forma transversal sobre cuatro áreas y más de 130 personas, con un equipo de tres agile coaches construido desde cero.
- Como Product Engineering Manager, dirijo un equipo de producto e ingeniería —tres ingenieros y un business analyst— responsable de las iniciativas de mayor impacto.
- Definición y facilitación de OKRs, proceso de priorización y gestión de la demanda, y métricas de salud operativa donde no existía ninguna: tiempo de ciclo, WIP, retrabajo y dependencias.

Inditex — Agile Delivery Manager · vía Capitole Consulting Jun 2022 – Ene 2024
Gestión de la entrega en un entorno corporativo de gran escala, con múltiples equipos y stakeholders de tecnología y negocio.

- Optimización de flujos, dependencias y mecanismos de decisión, con mejora sostenida de la previsibilidad y menos bloqueos críticos entre equipos.

Atlix 360 — Head of Agile Framework & Culture Ene 2018 – May 2022
Transformación metodológica de tecnología y producto —unas 40 personas en 6 equipos— en dos años: definición conjunta del producto con Agile Inception y MVP, entrega continua y cambio cultural. Las fechas pasaron a ser fiables y bajaron los retrasos.

- Definición del modelo de trabajo de la organización: principios, estructuras y prácticas comunes para escalar la entrega con coherencia.
- En paralelo, Country Manager de EuropeanScrum para Centroamérica y el Caribe y cofundador de Academy Agile.

Axesor — Product Owner & IT Project Manager Oct 2016 – Dic 2017
Product Owner de la implantación de Microsoft Dynamics CRM 365 en cinco países, con el equipo de proyecto construido desde cero, y redefinición del sistema de incidencias sobre ITIL.

Everis (NTT Data) — IT Project Manager Jun 2015 – Oct 2016
Dirección de proyectos corporativos de gran envergadura como nexo entre cliente, negocio, desarrollo y QA.

SGAIM · Xtra Telecom · Cenoposiciones — Oficina técnica y desarrollo de software 2010 – 2015
Responsable de oficina técnica y PMO con un equipo de veinte personas, en proyectos para Zurich, Mapfre, Deutsche Bank, Ferrovial, Abengoa o Real Madrid.

FORMACIÓN Y DOCENCIA

Ingeniería Técnica en Informática — Universidad de Granada 2004 – 2009
Profesor y director de programas — Escuela de Organización Industrial (EOI): agilidad, producto digital, 2023 – Act.
marketing y transformación organizativa

APTITUDES

Transformación de operaciones · Modelo operativo (TOM) · Diseño organizativo · Business Agility · OKRs · Gestión de portfolio y de la demanda · Gestión del cambio · Delivery Management · Engineering Management · Lean · Kanban · Scrum · Flight Levels · Value Stream Mapping · Métricas de flujo · IA generativa aplicada a operaciones · Español (nativo) · Inglés (B2)